

عبدالفتاح المتولي

محلل أعمال ومتخصص في التحول الرقمي وأتمتة العمليات

تبوك، السعودية — مستعد للانتقال 0564253414 abdefath2020@gmail.com

nafath.digital linkedin.com/in/abdelfattah-elmetwaly-348196255

الملخص المهني

أنا متخصص في تحليل الأعمال والعمليات المالية والإدارية، وأجمع بين فهم احتياجات العمل وتصميم حلول رقمية عملية لتحسين الكفاءة والمتابعة واتخاذ القرار. أمتلك خبرة في تحليل الإيرادات والمديونيات، وتطوير خطط التحصيل، ومراجعة العمليات المالية، وإدارة إجراءات شؤون الموظفين، وبناء منصات وأنظمة Excel متقدمة باستخدام VBA و Macros. أسست وأدير علامة نفاذ ديجيتال، ونفذت مواقع ومنصات تعليمية وإدارية وحلولاً رقمية بمساعدة أدوات الذكاء الاصطناعي، ولدي سجل مثبت في تحسين التحصيل وأتمتة الإجراءات وخدمة العملاء.

الكفاءات الأساسية

تحليل الأعمال والعمليات | التحول الرقمي | أتمتة الإجراءات | التحليل المالي والتشغيلي | الإيرادات والتحصيل | تحليل المتطلبات | Excel VBA و Macros | أنظمة الموارد البشرية | WordPress | إدارة المشروعات الرقمية | خدمة العملاء | التسويق الرقمي

الخبرة المهنية

كاتب حسابات — الشؤون المالية ثم شؤون الموظفين والتحول الرقمي
مجموعة العصر التعليمية، تبوك
فبراير 2025 - حتى الآن

مكتب الشؤون المالية | فبراير - أغسطس 2025

- حللت المديونيات وصممت ونفذت خطة تحصيل متعددة القنوات شملت تصنيف المتأخرات، والرسائل الدورية، والاتصالات، والتركيز على الحالات الأعلى مديونية.
- رفعت الإيرادات الشهرية بنسبة 157%، ورفعت نسبة التحصيل من إجمالي المديونية من 4% إلى 12% خلال شهر واحد.
- ساهمت في خفض المديونية بنحو 11% من خلال المتابعة المنظمة وتحليل النتائج وتعديل خطة التواصل.
- راجعت اليومية وجمعت بيانات الإيرادات والمصروفات، وشاركت في إعداد إقرارات ضريبة القيمة المضافة ربع السنوية.
- أعدت تقارير وتحليلات للإدارة حول الإيرادات ومعدلات التحصيل والمديونيات والفروق الشهرية.

مكتب شؤون الموظفين | سبتمبر 2025 - حتى الآن

- أدير إجراءات العقود عبر قوى، والتأمينات الاجتماعية، والتأمين الطبي، وتجديد الإقامات، وتعريفات الرواتب، ومعاملات أبشر أعمال والغرفة التجارية.
- صممت وأدرت تنفيذ منصة داخلية لإدارة الموظفين والطلبات والصلاحيات والتقارير والرسائل وسجل العمليات، وأواصل تطويرها وفق احتياجات الإدارات.
- طورت نظام Excel باستخدام VBA و Macros لإدارة السلف والخصومات وقواعد البيانات والتقارير الشهرية.
- أعمل حاليًا على تطوير منصة إدارية موحدة لأتمتة عمليات المجموعة وربط الإدارات والفروع.

مؤسس ومدير — خدمات رقمية وعمل حر
نفاذ ديجيتال
ديسمبر 2025 - حتى الآن

- قدمت خدمات رقمية لأكثر من 250 عميلًا، وحصلت على 44 تقييمًا إيجابيًا دون أي تقييم سلبي عبر منصة حراج.
- نفذت وأدرت وصنت أكثر من 10 مواقع ومنصات تعليمية وطبية وإدارية، من الفكرة والتصميم والمحتوى حتى الاستضافة وربط النطاق والنشر.
- استخدمت WordPress و HTML/CSS/JavaScript وأدوات الذكاء الاصطناعي لبناء الحلول، مع إدارة المتطلبات واختبار المخرجات وتحسين تجربة المستخدم.
- أدرت حملات إعلانية لعملاء عبر Google Ads و TikTok و Snapchat، وقدمت خدمات تحسين LinkedIn والسير الذاتية وملفات Word و Excel والخطابات.
- أقدم خدمات الاشتراكات الرقمية ودعم إجراءات التأمين الطبي وتأمين المركبات وخدمات التوظيف الإلكترونية.

خبرات مهنية إضافية

مسؤول حسابات وتحصيل — دوام جزئي
مدرسة أجيال تبوك، تبوك

فبراير 2025 – فبراير 2026

- راجعت اليومية وسجلت الإيرادات والمصروفات وتابعت المستحقات والتحصيل والتواصل الدوري مع أولياء الأمور.
- صممت نظام Excel متكاملًا لإدارة بيانات الطلاب والإيرادات والمصروفات والمدفوعات والبصاات والسندات.
- طورت نظام «إشعارك الذكي» لأحد العملاء لتسجيل الغياب وإعداد إشعارات واتساب لأولياء الأمور.

شريك إداري ومسؤول التسويق والتحول الرقمي
صيدلية محمد عصام، مصر

أكتوبر 2024 – فبراير 2025

- أدرت الجوانب التشغيلية والتسويقية بالتعاون مع الشريك المسؤول عن الجانب الطبي والدوائي.
- أنشأت موقعًا إلكترونيًا للمستحضرات وأسست الحضور الرقمي للصيدلية في السوق المحلي.

عضو فريق تنفيذ مهام رقمية عن بُعد
فريق ArtEmis — Amazon Mechanical Turk

أبريل 2022 – أكتوبر 2022

- نفذت مهامًا رقمية ضمن فريق عمل عن بُعد على منصة Amazon Mechanical Turk، مع الالتزام بالتعليمات ومعايير الجودة ومواعيد التسليم.

مشروعات رقمية مختارة

د. إيهاب السرحي — drsirhy.com

موقع طبي متكامل للخدمات والمحتوى وطلبات حجز المواعيد.

منصة إدارة موظفي مجموعة العصر — alaser-hr.online

منصة داخلية للبيانات والطلبات والصلاحيات والتقارير والرسائل وسجل النشاط.

منصة خيري للتفوق — khaairy.com

منصة تعليمية للكيمياء والفيزياء والتدريبات والاختبارات.

منصة إتقان الكمي — itqan-alkamiy.online

منصة تعليمية تتضمن حسابات مستخدمين ومحتوى ودروسًا واختبارات.

أنظمة Excel للأعمال

إدارة مدرسة، إشعار الغياب، السلف والخصومات، قواعد البيانات والتقارير.

موقع المرحلة المتوسطة بمدارس العصر — alaser-

intermediate.online

موقع مدرسي للتعريف والتسجيل والبوابة الإلكترونية.

المؤهل العلمي

بكالوريوس التجارة — برنامج التمويل والاقتصاد، نظام الساعات المعتمدة

كلية التجارة، جامعة المنصورة | مايو 2024

المعدل: 2.69 من 4 — C+

المهارات والأدوات

مالية: تحليل الإيرادات والمديونيات، التحصيل، مراجعة اليومية، التقارير المالية، ضريبة القيمة المضافة.

منصات حكومية وإدارية: قوى، أبشر أعمال، التأمينات الاجتماعية، الغرفة التجارية، أنظمة التأمين الطبي.

تحليل وأعمال: تحليل العمليات، جمع المتطلبات، تصميم سير العمل، مؤشرات الأداء، حل المشكلات، إعداد التقارير.

تقنية: Microsoft Excel المتقدم، Microsoft، Macros، VBA، Office، WordPress، تنفيذ حلول ويب بمساعدة الذكاء الاصطناعي.

تسويق: Google Ads، TikTok Ads، Snapchat Ads، SEO، التواصل مع العملاء، الحملات الرقمية.

ذكاء اصطناعي وتصميم: ChatGPT، Claude، Codex، OpenCode، Kimi AI، Canva Pro.

معرفة إضافية بالأسواق المالية

لدي خبرة تطبيقية في البورصة المصرية وسوق الفوركس، تشمل التحليل الفني والمؤشرات والاستراتيجيات وقراءة الاتجاهات باستخدام MetaTrader وTradingView، ومتابعة الأخبار والتحليلات المالية عبر Investing.com، إلى جانب أساسيات التحليل المالي والأساسي.

الدورات والشهادات المختارة

شهادة التسويق — Google | البيع عبر الإنترنت — Microsoft | Microsoft Innovative Educator Certified | HP Office ومقدمة في إدارة الأداء المالي — إدراك | التسويق الإلكتروني وخدمة العملاء وتحسين محركات البحث — معارف.

اللغات ومعلومات إضافية

العربية: اللغة الأم | الإنجليزية: جيد | الجنسية: مصري | إقامة عمل قابلة للنقل | رخصة قيادة مصرية | مستعد للانتقال داخل المملكة.